

Уважаемые клиенты!

Во избежание недоразумений просим Вас ознакомиться со следующими условиями выполнения работ по химической чистке *:

1. Исполнитель не несет ответственности за возможное проявление скрытых дефектов, возникших при изготовлении или в процессе эксплуатации изделий: потертости, порывы, отслоение клеевой, изменение окраски и пожелтения от пота и химикатов, воздействие света, повреждения молю (скрытые и явные) на всех изделиях, и т.д. (п.4.20.)***
2. Изделия на которых отсутствует фабричная бирка, без знака химической чистки, а также содержащие застарелые, предварительно обработанные чем-либо пятна, а так же пятна или загрязнения, которые могут изменить структуру ткани, ее цвет – применяются **без гарантийного качества выполнения заказа.**
3. После химической чистки изделий допускается усадка изделий, в зависимости от состава ткани – до 8% (п.4.18., 4.19.)***
4. Степень износа изделий устанавливается Исполнителем на основании нормативных документов.**
5. Претензии по качеству выполненных работ принимаются в момент сдачи заказа.

Основания :

* «Правила бытового обслуживания населения», утвержденные постановлением Кабинета министров Украины №313 от 16 мая 1994 года.

** «Инструкция Украинского союза объединений предприятий и организаций бытового обслуживания» от 30 мая 1994 года.

*** ГСТУ 201-03-96 (одежда и предметы домашнего потребления после химической чистки).

На изделиях после химической чистки допускается наличие скрытых дефектов, которые возникли в процессе эксплуатации изделий и выявлены после чистки:

- закрепившиеся пятна и затеки от красок, парфюмерии, лекарств, крови, чернил, жира, клея и другие;
- изменение интенсивности цвета или окраски, изменение формы рисунка, белесоватость, пожелтение, выцветание, выгорание, вытравленные участки, образовавшиеся от действия пота, химикатов, света и длительного трения в процессе носки;
- точечные дыры, которые образовались на изделиях от механических повреждений, попадания искры или горячего пепла, действий химикатов или моли;
- спуск, вытягивание петель, затяжка нити, обтрепывание на краях изделий, дыр, петель, растяжение, перенос изделий или отдельных деталей;
- поредение ворса, свалянность, расслоение, примятость, отклеивание ворса, вытертые участки изделий;
- частичное вымывание латекса, след проступающего клея, вздутия, вытянутые участки на изделиях из дублированных материалов;
- блеск, пиллинг, заломы, сморщивание изделий из-за неравномерной усадки смешанных изделий;
- разнооттеночность, увеличение жесткости кожи и кожаной ткани, деформация на изделиях из натурального и искусственного меха, замши, велюра и кожи;
- незначительное потемнение белого цвета в комбинированных изделиях из черного и белого цветов;
- ослабление ткани в местах запалов и потертых местах;
- нарушение стойкости складок;
- разрушение металлизированной нити и её потускнение;
- нарушение поврежденной основы, целостности клеевого слоя ковровых изделий.